

# **Příloha č. 2 - Doporučený obsah reklamace**

Pro uplatnění reklamace není nutné použít tento formulář. Urychlí však vyřízení reklamace, pokud kupující uvede alespoň tyto údaje:

- jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefon kupujícího;
- číslo objednávky, faktury nebo jiného dokladu o koupi;
- označení reklamovaného zboží;
- popis vady a okolnosti, za kterých se vada projevuje;
- požadovaný způsob vyřízení reklamace;
- fotodokumentaci vady, pokud může pomoci posouzení;
- datum a podpis, je-li reklamace zasílána v listinné podobě.

Reklamaci lze uplatnit zejména e-mailem na [info@bestpatron.eu](mailto:info@bestpatron.eu) nebo písemně na adrese Kloboučnická 1435/24, Nusle, 140 00 Praha 4.

Zboží zasílané k reklamaci nezasílejte na dobírku; zaslání do výdejního boxu nebo výdejního místa doporučujeme vždy předem domluvit s prodávajícím.